



**BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUWANGI**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Nomor SOP         | :   |
| Tanggal Pembuatan | : Januari 2021  |
| Tanggal Revisi    | : Januari 2021  |
| Tanggal Efektif   | : Januari 2021  |
| Disahkan oleh     | : Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi |
| Nama SOP          | : Penggunaan E-Loket                                  |

|  |   |
|--|---|
| <b>DASAR HUKUM</b>   | <b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan</li> <li>* Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Memahami Pajak Bumi dan Bangunan</li> <li>* Memahami persyaratan Pajak Bumi dan Bangunan</li> <li>* Memahami data Wajib Pajak</li> </ul> |
| <b>KETERKAITAN</b>   | <b>PERALATAN PERLENGKAPAN</b>   |
| * Pajak Daerah   | Pulpen/ Map/ Komputer Set/ Jaringan Internet  |
| <b>PERINGATAN</b>  | <b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Data Pajak Daerah</li> <li>* Dokumen Persyaratan Pelayanan Pajak</li> </ul>  |

| No  | KEGIATAN   | PELAKSANA          |        |               | MUTU BAKU                              |          |        | Ket |
|-----|--|--------------------|--------|---------------|--|----------|--------|-----|
|     |  | Petugaas Pelayanan | System | Operator Desa | Kelengkapan                            | Waktu    | Output |     |
| 1.  | Operator Desa membuka browser pada komputer  |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 5 Detik  |        |     |
| 2.  | Operator Desa membuka website: <a href="https://pbb.banyuwangikab.go.id/main.php/">https://pbb.banyuwangikab.go.id/main.php/</a>                     |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 1 menit  |        |     |
| 3.  | Operator Desa memasukkan username dan juga password milik desa   |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 1 menit  |        |     |
| 4.  | Operator Desa klik 'module' pada system  |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 10 Detik |        |     |
| 5.  | Operator Desa klik menu 'change module' kemudian klik menu 'PBB-Loket'   |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 10 Detik |        |     |
| 6.  | Operator Desa klik menu 'tambah' pada menu penerimaan laporan  |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 20 Detik |        |     |
| 7.  | Operator Desa pilih jenis pelayanan dengan klik 'Pilih Berkas'   |                    |        |               | Berkas, Komputer dan Jaringan Internet | 20 Detik |        |     |
| 8.  | Operator Desa memasukkan NOP Wajib Pajak   |                    |        |               | Berkas, Komputer dan Jaringan Internet | 1 Menit  |        |     |
| 9.  | Operator Desa mengecek history pelayanan Wajib Pajak dengan klik menu 'cek' pada samping menu penginputan NOP lalu klik menu 'Cek History Pelayanan' |                    |        |               | Berkas, Komputer dan Jaringan Internet | 1 Menit  |        |     |
| 10. | Operator Desa mengecek history pelayanan Wajib Pajak dengan klik menu 'cek' pada samping menu penginputan NOP lalu klik menu 'Lihat Tagihan'         |                    |        |               | Berkas, Komputer dan Jaringan Internet | 1 Menit  |        |     |
| 11. | Operator Desa input titik koordinat dan keterangan sesuai dengan letak bumi dan bangunan milik Wajib Pajak   |                    |        |               | Berkas, Komputer dan Jaringan Internet | 5 Menit  |        |     |
| 12. | Kemudian jika titik koordinat sudah sesuai klik 'Simpan'   |                    |        |               | Komputer dan Jaringan Internet         | 20 Detik |        |     |

| No  | KEGIATAN   | PELAKSANA          |        |               | MUTU BAKU                                  |          |        | Ket |
|-----|--|--------------------|--------|---------------|--|----------|--------|-----|
|     |  | Petugaas Pelayanan | System | Operator Desa | Kelengkapan                                | Waktu    | Output |     |
| 13. | Operator Desa input data Wajib Pajak sesuai dengan berkas dari Wajib Pajak                   |                    |        |               | Berkas, Komputer Set dan Jaringan Internet | 10 Menit |        |     |
| 14. | Operator Desa klik menu 'simpan' jika berkas sudah sesuai dan sudah di input                 |                    |        |               | Berkas, Komputer Set dan Jaringan Internet | 10 Detik |        |     |
| 15. | Petugas Pelayanan mengecek kelengkapan berkas yang sudah diinput                             |                    |        |               | Komputer Set dan Jaringan Internet         | 10 Menit |        |     |
| 16. | System akan mengkonfirmasi operator desa melalui WA  |                    |        |               |  | 1 Menit  |        |     |
| 17. | Operator Desa menerima tanda terima dari system  |                    |        |               |  | 1 Menit  |        |     |
| 18. | Wajib Pajak mengambil hasil berkas pelayanan pada Petugas Pelayanan di Mall Pelayanan Publik |                    |        |               |  | 10 Menit |        |     |

Banyuwangi, Januari 2021

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BANYUWANGI



**ALIEF RACHMAN KARTIONO, SE.,MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19701212 199703 1 010